



الخطوط الملكية المغربية
royal air maroc

08 июня 2022 г.

Уважаемые коллеги,

Представительство Национальной авиакомпании «Ройяль эр-Марок» (Марокко) в России сообщает о приостановке всех транзакций по банковским картам в GDS из-за невозможности их проведения через международные платёжные системы BSP Russia, в связи с чем возврат проездных документов с формой оплаты CC в GDS и BSPlink ограничен.

Возврат документов, оплаченных картами, возможен через оформление RA в BSPlink, но форма оплаты будет изменена авиакомпанией на CA (Cash), и пассажир получит средства через агентство.

Для оформления возврата билетов, ЕМД или ваучеров с формой оплаты CC необходимо оформить RA с сохранением оригинальной формы оплаты и приложить к запросу переписку с пассажиром, подтверждающую его согласие на возврат наличными либо переводом на счёт по реквизитам со стороны агентства.

По всем вопросам просим обращаться в представительство PAM по адресу электронной почты:

info.ram.ru@royalairmaroc.com

С уважением,
Коммерческий отдел
«Ройяль эр-Марок» в России

+7 495 36 36 365
info.ram.ru@royalairmaroc.com

